DISCOVER Global Network

Rev. 03/2025

| FAITS | QUE FAIT DISCOVER® AVEC LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DES COMMERÇANTS? |
|---|---|
| **Qui vous envoie la présente déclaration?** | La présente déclaration de confidentialité est fournie par DFS Services LLC et Discover Financial Services (Canada) Inc. Dans la présente déclaration, « nous », « notre », « nos » et « Discover » renvoient à DFS Services LLC et à Discover Financial Services (Canada) Inc.; « vous », « votre » et « vos » renvoient à toute personne physique associée à un commerçant à qui nous offrons des services d'acceptation de carte au Canada (le « commerçant ») et « carte » désigne une carte de paiement valide qui s'est vu attribuer un numéro certifié par Discover et qui peut afficher une marque d'acceptation Discover® , Diners Club International® ou d'une tierce partie. |
| **Pourquoi recevez-vous la présente déclaration ?** | Nous prenons des mesures afin de nous conformer aux principes et aux exigences s'appliquant aux renseignements personnels en vertu de la législation canadienne sur la protection des renseignements personnels. La présente déclaration vise à vous indiquer la manière dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels dans le cadre de nos services d'acceptation de carte au Canada. Nous vous invitons à lire attentivement la présente déclaration pour bien comprendre notre démarche. |
| **Quelle est la nature des renseignements personnels que nous recueillons ?** | Les renseignements personnels désignent tout renseignement concernant une personne identifiable, comme il est énoncé plus en détail dans la législation provinciale et fédérale canadienne sur la protection des renseignements personnels.<br><br>Nous, nos agents ou nos fournisseurs de services pouvons recueillir vos renseignements personnels dans un certain nombre de cas, par exemple, lorsque vous, agissant pour le commerçant, ou le commerçant :<br>▪ faites une demande pour obtenir des produits ou des services d'acceptation de carte directement auprès de nous ou par l'intermédiaire d'une tierce partie, y compris un acquéreur;<br>▪ autorisez une opération sur carte à titre de paiement pour des produits ou des services;<br>▪ communiquez avec nous relativement au contrat du commerçant qui régit l'acceptation de carte; nous communiquer vos coordonnées; ou<br>▪ versez toute somme nous étant due dans le cadre de l'acceptation de carte ou lorsque nous versons les montants de règlement dus au commerçant dans le cadre de ses opérations sur carte.<br><br>Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels auprès d'autres sources, telles que les agences d'évaluation du crédit, les membres de notre groupe ou d'autres sociétés, y compris ceux auprès de qui vous, agissant pour le commerçant, ou le commerçant êtes réputé avoir ou avoir eu une relation d'affaires, les rapports de solvabilité et les bases de données de tierces parties. Si la demande d'acceptation de carte du commerçant est approuvée, Discover se réserve le droit de demander des rapports de solvabilité aux fins du renouvellement ou du maintien de la relation.<br><br>La nature des renseignements personnels que nous recueillons, utilisons et communiquons est tributaire du produit ou du service que le commerçant reçoit de nous et de votre relation avec le commerçant (p. ex. propriétaire, dirigeant, administrateur ou employé), et ces renseignements peuvent inclure des renseignements de nature financière, personnelle ou commerciale connexes, tels que :<br>▪ vos nom, titre et coordonnées personnelles et professionnelles, y compris vos adresse, adresse électronique et numéro de téléphone;<br>▪ des renseignements sur le compte bancaire du commerçant;<br>▪ le nombre d'années durant lesquelles le commerçant est en affaires;<br>▪ le numéro d'assurance sociale (NAS)*;<br>▪ les opérations aux comptes de commerçants, les soldes des comptes, l'historique des opérations et l'historique des paiements;<br>▪ les antécédents en matière de crédit, y compris tout dépôt de bilan et tout rapport de solvabilité relatif à une personne physique ou à un propriétaire unique;<br>▪ tout autre renseignement fourni avec votre consentement ou dans la mesure où la loi qui s'applique le permet ou l'exige.<br>Il y a lieu de préciser que les renseignements au sujet du commerçant ne constituent des renseignements personnels que si le commerçant est une personne physique ou un propriétaire unique.<br><br>* Discover ne demande pas explicitement le NAS. Certains propriétaires uniques peuvent choisir de fournir leur NAS au lieu de leur numéro d'identification fiscal à titre d'identifiant unique afin d'assurer une identification en bonne et due forme au moment de l'examen de crédit et de la préparation des rapports de solvabilité. Si vous fournissez votre NAS, celui-ci sera utilisé aux fins d'appariement entre votre demande et les renseignements des agences d'évaluation du crédit ainsi qu'aux fins de vérification de votre identité, dans le cadre du traitement de votre demande. |

DISCOVER
Global Network

| | |
|---|---|
| **Quel usage faisons-nous de vos renseignements personnels ?** | Toutes les sociétés financières ont besoin de recueillir et d'utiliser certains renseignements personnels pour exercer leurs activités quotidiennes. De façon générale, nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes :<br><br>▪ traiter la demande d'acceptation de carte du commerçant;<br>▪ vérifier votre identité;<br>▪ évaluer et vérifier les renseignements qui nous ont été fournis à votre sujet, y compris votre solvabilité actuelle et future;<br>▪ offrir au commerçant de l'assistance en ce qui a trait aux acceptations de carte et au règlement d'opérations sur carte;<br>▪ fournir en soutien et assurer des services à l'égard de l'entente conclue avec le commerçant régissant l'acceptation de carte, notamment en surveillant les opérations effectuées par le commerçant afin de déceler les fraudes ainsi qu'en examinant et en réglant les différends liés aux opérations sur carte;<br>▪ recouvrer ou exiger le paiement des sommes payables par le commerçant;<br>▪ vous acheminer de la publicité relativement à d'autres produits et services que l'acceptation de carte**;<br>▪ conserver les dossiers d'entreprise pendant des délais raisonnables;<br>▪ faire rapport aux agences d'évaluation du crédit;<br>▪ gérer et administrer nos activités, y compris pour contester ou introduire une action en justice;<br>▪ nous conformer aux exigences juridiques et réglementaires ainsi qu'en matière d'autoréglementation de l'industrie, d'assurance, d'audit et de sécurité, au besoin, notamment vérifier votre identité par rapport à des listes établies par des autorités de réglementation gouvernementales canadiennes, américaines ou autres afin de contrer le blanchiment d'argent ou le financement d'activités terroristes ou sur des listes de surveillance similaires;<br>▪ à toute autre fin, avec votre consentement ou dans la mesure où la loi le permet ou l'exige (y compris les lois américaines ou autres qui s'appliquent à nous, aux membres de notre groupe ou à nos fournisseurs de services et/ou à nos activités).<br><br>**Vous pouvez refuser de recevoir de la publicité en communiquant avec nous, comme il est indiqué à la rubrique «Comment pouvez-vous consentir à l'utilisation ou au partage de vos renseignements personnels ou refuser de nous donner votre consentement?» de la présente déclaration.<br><br>Nous ou les fournisseurs de services qui agissent en notre nom pouvons communiquer avec vous par téléphone, téléphone cellulaire, dispositif téléphonique de numérotation automatique, message préenregistré, courriel, message texte, courrier ou tout autre moyen de communication en nous servant des coordonnées qui nous ont été fournies aux fins décrites dans la présente déclaration. |

| | |
|---|---|
| **Comment partageons-nous vos renseignements personnels ?** | Nous pouvons transférer vos renseignements personnels à des agents ou à des fournisseurs de services (y compris les membres de notre groupe agissant en cette qualité) qui fournissent des services en notre nom, tels que, selon le cas, l'évaluation de la capacité des terminaux du commerçant à accepter les cartes, les services d'assistance à l'acceptation de carte, les services d'assistance réseau, tels que les services de traitement des données, le service à la clientèle, de production de relevés, les centres d'appels, les services de technologies de l'information, d'audit interne, de gestion, de facturation ou de nature administrative ou les services de collecte, d'utilisation, de partage, de stockage ou de traitement des renseignements personnels en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration.<br><br>Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres parties dans les circonstances suivantes :<br>▪ aux membres de notre groupe afin de leur fournir des renseignements sur les opérations sur carte du commerçant et votre expérience avec nous aux fins d'utilisation par ceux-ci dans le développement et l'offre d'autres produits et services que l'acceptation de carte***;<br>▪ à des entités avec lesquelles nous avons conclu des ententes de marketing conjoint aux fins de la commercialisation de produits ou de services financiers***;<br>▪ à des agences d'évaluation du crédit, à des sociétés effectuant des enquêtes sur la solvabilité, à des institutions financières et à d'autres tierces parties au besoin, afin de maintenir vos antécédents en matière de crédit, de fournir des références de crédit, de traiter des paiements ou de gérer par ailleurs nos comptes et de nous conformer à nos obligations juridiques et réglementaires;<br>▪ à d'autres fins avec votre consentement ou comme la loi le permet ou l'exige (y compris les lois américaines ou autres qui s'appliquent à nous, aux membres de notre groupe ou à nos fournisseurs de services et/ou à nos activités).<br><br>*** Vous pouvez refuser de consentir à la communication de vos renseignements personnels à ces fins en communiquant avec nous comme il est indiqué à la rubrique « Comment pouvez-vous consentir à l'utilisation ou au partage de vos renseignements personnels ou refuser de nous donner votre consentement? » de la présente déclaration.<br><br>Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des tierces parties en lien avec le financement, la titrisation, l'assurance, la vente, la cession ou avec d'autres aliénations, proposés ou réels, de la totalité ou d'une partie de Discover, de notre entreprise ou de nos actifs aux fins de l'évaluation et/ou de la mise en œuvre de l'opération proposée. Nos cessionnaires ou successeurs peuvent utiliser et communiquer vos renseignements personnels aux fins décrites dans la présente déclaration. |

DISCOVER Global Network

| | |
|---|---|
| **Où sont conservés vos renseignements personnels ?** | Certains services d'acceptation de carte sont fournis par nous ou par nos fournisseurs de services de l'extérieur du Canada. Vos renseignements personnels seront transférés vers des pays du monde entier, y compris les États-Unis, et d'autres pays où les cartes sont délivrées et un service de comptes de carte est offert, et ils y seront traités. Vos coordonnées qui figurent dans nos dossiers peuvent être communiquées à des émetteurs de cartes tiers et/ou à leurs fournisseurs de services se trouvant aux États-Unis ou ailleurs dans le monde, dans le but d'effectuer des opérations sur carte. Vos renseignements personnels, lorsqu'ils sont à l'extérieur du Canada, sont assujettis aux exigences prévues par les lois des pays où ils se trouvent, dont les exigences licites de communiquer des renseignements personnels aux instances gouvernementales dans certaines circonstances. Pour en savoir plus sur la façon dont vos renseignements personnels sont traités à l'extérieur du Canada, veuillez communiquer avec nous comme il est indiqué à la rubrique « Comment pouvez-vous obtenir des renseignements supplémentaires ou accéder à vos renseignements personnels ou les corriger? » de la présente déclaration. |
| **Comment pouvez-vous consentir à l'utilisation ou au partage de vos renseignements personnels ou refuser de nous donner ce consentement ?** | Généralement, nous considérons qu'en nous transmettant des renseignements personnels, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions vos renseignements personnels afin que vous soient fournis les produits et services décrits dans la présente déclaration de confidentialité, ou par ailleurs, au moment de la collecte. Vous pouvez refuser de consentir à certaines utilisations et communications de vos renseignements personnels comme il est indiqué dans la présente déclaration. Le cas échéant, vous pouvez :<br>• téléphoner au 1 800 263-0104 – notre menu vous permettra d'effectuer un choix;<br>• écrire à l'adresse postale ou courriel se trouvant à la rubrique de la présente déclaration intitulée « Comment pouvez-vous obtenir des renseignements supplémentaires ou accéder à vos renseignements personnels ou les corriger? ».<br><br>**Remarque** :<br>Nous pouvons utiliser et partager vos renseignements, tels que décrits dans la présente déclaration, dès la réception de votre demande d'acceptation de carte.<br>Lorsque vous n'êtes plus notre client, nous pouvons continuer à utiliser et à communiquer vos renseignements personnels comme il est indiqué dans la présente déclaration. Toutefois, vous pouvez exercer votre droit de refuser de consentir à certaines utilisations et communications en tout temps en communiquant avec nous comme il est indiqué ci-dessus. |
| **Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?** | Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels en utilisant des mesures appropriées eu égard à la sensibilité des renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle, lesquelles comprennent des mesures de protection contre l'accès et l'utilisation non autorisés. Ces mesures comprennent des mesures de protection informatique ainsi que des fichiers et des bâtiments sécurisés. Nos employés, agents et fournisseurs de service autorisés qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels afin de s'acquitter de leurs obligations auront accès à vos renseignements personnels. |
| **Comment pouvez-vous obtenir des renseignements supplémentaires ou accéder à vos renseignements personnels ou les corriger ?** | Nous conservons des dossiers électroniques de vos renseignements personnels aux fins décrites dans la présente déclaration. Vous pouvez demander de consulter ou de corriger vos renseignements personnels en envoyant une demande écrite à l'adresse indiquée ci-dessous. Votre droit de consulter ou de corriger vos renseignements personnels qui figurent dans nos dossiers est assujetti aux restrictions légales qui s'appliquent, lesquelles comprennent notre droit de conserver les documents attestant notre conformité aux exigences légales qui s'appliquent et à vos demandes. Nous pouvons prendre des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous donner accès ou d'apporter des corrections à vos renseignements personnels.<br><br>Si vous souhaitez obtenir davantage de renseignements ou avez des questions au sujet de vos renseignements personnels, vous pouvez :<br><br>• nous écrire à : Discover Merchant Services Centre<br>6D-7398 Yonge St PMB 902<br>Thornhill, ON L4J8J2 À l'attention de l'agent de la protection<br>• nous téléphoner au: 1 800 263-0104<br>• nous envoyer un courriel à: support@discovernetwork.ca |
| **Comment Discover traite des questions relatives à la** | Pour en savoir davantage sur nos pratiques en matière de confidentialité, visitez https://www.discoverglobalnetwork.com/privacy-policy |

| | |
|---|---|
| **confidentialité dans d'autres territoires ?** | |

| | |
|---|---|
| **Modifications de la présente déclaration de confidentialité** | La présente déclaration peut être modifiée de temps à autre. Veuillez visiter le site discovernetwork.ca fréquemment pour toute mise à jour ou communiquer avec nous comme il est indiqué ci-dessus afin d'obtenir une copie à jour de la présente déclaration. Nous vous invitons fortement à examiner fréquemment la présente déclaration afin de disposer d'une version à jour. Le fait de continuer à fournir des renseignements personnels ou à utiliser nos services après que des modifications ont été apportées à la présente déclaration constitue votre acceptation de ces changements. |

© 2025 DFS Services LLC